

DATA COMANDĂ	NUMĂR COMANDĂ	NUME CLIENT

FORMULAR DE RETUR

NUME SI COD PRODUS	ALEGE CODUL POTRIVIT RETURULUI
	1. nu se potrivește
	2. am comandat mai multe produse pentru proba
	3. am primit produsul greșit
	4. produs defect
	5. altele

Daca ai decis sa returnezi produsele din comanda ta, te rugam sa completezi acest formular si sa il trimiti impreuna cu produsele in starea lor originala, nefolosite.

*verifica pe optismart.ro (la sectiunea "Intrebari si raspunsuri") conditiile de retur

Te rugam sa urmezi pașii de mai jos în termen de 14 de zile de la primirea comenzii:

1. În tabelul de mai sus, scrie datele produselor pe care vrei sa le returnezi si bifeaza codul returului
2. Împachetează cu grijă produsul/produsele și expediază-le către adresa:

Optismart – Optismart Concept SRL

Sos. Stefan cel mare nr. 44, 020147 sect.

2, Bucuresti, 0728385108

Din motive de securitate, vă rugăm să ne trimiteți detaliile bancare (IBAN, SWIFT și numele deținătorului contului) pe siteoptismart@gmail.com cu mesajul "IBAN RETUR"